

IDQ200

# CURSOS DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD



**QMC**®

BEYOND QUALITY

# CQI-11 Procesos Especiales de Auditorías de Sistemas de Platinado

## **OBJETIVO:**

Los participantes conocerán un sistema de administración de tratamiento superficial que proveerá la mejora continua, enfatizando la prevención de defectos y la variación en los procesos de tratamiento superficial a través de la aplicación de CQI-11.

## **DIRIGIDO A:**

- Trabajadores de laboratorios.
- Personal de Manufactura.
- Personal de Calidad.
- Jefes de departamento.
- Personal de Ingeniería.

## **COMPETENCIAS:**

El participante conocerá, comprenderá y será capaz de poner en práctica el método para revisión de los procesos de tratamiento superficial.

## **BENEFICIOS:**

- Prevención de defectos en el proceso de tratamiento superficial.
- Reducción de costos.
- Estandarización de los procesos de tratamiento superficial.
- Reducción de la variación de procesos.

## **DURACIÓN:**

16 horas.

## **CONTENIDO:**

- Introducción.
- Alcance CQI-11.
- Generalidades.
- Aplicación.
- Referencias.
- Procedimiento del Sistema de Tratamiento Superficial (PSA).
- Proceso general.
- Introducción para complementar la cubierta del PSA.
- Instrucciones de llenado de la lección 1-6.
- Responsabilidad gerencial y planeación de calidad.
- Facilidades y responsabilidad del manejo del material.
- Equipo.
- Instrucciones para realizar una auditoría de trabajo para PSA.
- Auditoría de trabajo.

## **REQUISITOS:**

Nociones básicas de:

- Auditoría Interna, conocimiento de Procesos de Tratamiento Superficial.

## **INCLUYE:**

- Instructor con alta experiencia.
- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

# Información:

## Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

[jzozaya@qmc-training.com](mailto:jzozaya@qmc-training.com)

[jzozaya@qmc-mex.com](mailto:jzozaya@qmc-mex.com)

Tel: (449) 916 80 32 ext. 127

Cel: (449) 243 68 07

Cel: (449) 106 19 96

## Adriana Macías

Representante de Ventas

[ramacias@qmc-mex.com](mailto:ramacias@qmc-mex.com)

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 6733



QMC TRAINING



QMC MEX



QMC LOGISTICS



[WWW.QMC-TRAINING.COM](http://WWW.QMC-TRAINING.COM)



[WWW.QMCMEX.COM](http://WWW.QMCMEX.COM)



[WWW.QMCLOGISTICS.COM](http://WWW.QMCLOGISTICS.COM)

**QMC**<sup>®</sup>  
BEYOND QUALITY

**VDA QMC**

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center